

## Технические условия эксплуатации изделий, порядок предоставления и сохранения гарантий.

Индивидуальный предприниматель Максимов Сергей Сергеевич (УНП 791242971), именуемый в дальнейшем - Подрядчик, гарантирует сохранение всех качественных показателей изготовленной по заказу Заказчика мебели в течение 24 месяцев со дня установки (подписания Акта выполненных работ), при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за изделиями.

### 1. Климатические условия помещения.

- 1.1. Мебель следует устанавливать в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре от +10 до +30° С и относительной влажности воздуха 40-60%. Внезапные перепады температуры могут серьезно повредить Мебель или ее части.
- 1.2. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более – их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если этого не избежать, то рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться регуляторами воздуха для нормализации влажности.
- 1.3. Мебель нельзя устанавливать близко к сырым и холодным стенам или источникам тепла (к батарее и другим отопительным приборам).
- 1.4. Не следует располагать Мебель из массива натурального дерева или шпона непосредственно на обогреваемые полы.
- 1.5. Если доставка Вашей Мебели проводилась в условиях минусовой температуры, в помещении необходимо сразу протереть изделие чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри, для удаления образовавшегося конденсата.
- 1.6. При длительном воздействии прямых солнечных лучей лицевые поверхности Мебели могут менять тон, старайтесь не допускать этого. В случае замены и/или добавления предметов Мебели в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих изделие. Данное различие, станет менее заметным с течением времени, и является совершенно естественным.
- 1.7. Берегите Мебель от механических повреждений ее поверхности. Во избежание царапин и трещин старайтесь не допускать падения острых и тяжелых предметов на поверхность Мебели.

### 2. Уход за Мебелью (общие правила).

- 2.1. Поверхность Мебели рекомендуется протирать слегка увлажненной водой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).
- 2.2. Очистка фасадов обычно выполняется нейтральными моющими средствами, растворимыми в воде. При отсутствии специальных средств допускается чистка с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (соотношение: 98%-вода, 2% — моющее средство).
- 2.3. Для удаления жирных пятен следует использовать слабый мыльный раствор (ни в коем случае не применяйте в этих целях эфир, ацетон, бензин и другие растворители). Очистка лакокрасочных покрытий производится махровой или замшевой микроволоконистой салфеткой с использованием специальных полиролей для лакокрасочных покрытий. Допускается использование моющих средств (слабые мыльные растворы), а также слабого раствора этилового спирта. После протирки поверхности моющим средством, необходимо сразу протереть ее мягкой сухой салфеткой. Очистка искусственной кожи производится поролоновой губкой либо мягкой тканью с применением слабого мыльного раствора. Для удаления грязи и жирных пятен рекомендуется применять специальные средства по уходу, продаваемые в сетях розничной торговли. Для фасадов высокий глянец не допустимо использование обычных тряпок и простых салфеток, во избежание нанесения царапин (рекомендуется специальные салфетки по уходу за глянцевой мебелью с пленочными фасадами или салфетки по уходу за автомобилем (автолаком) Для фасадов высокий глянец в первые 4 недели после снятия защитной пленки нежелательна любая чистка глянцевой поверхности т.к. лак должен затвердеть.
- 2.4. После завершения любой чистки необходимо насухо протереть все детали Мебели, которые подверглись влажной чистке.
- 2.5. Поверхность Мебели следует предохранять от попадания жидкостей, особенно растворяющих лакокрасочные пленки (ацетон, бензин, спирт и др.). Случайно попавшую на поверхность Мебели жидкость следует немедленно снять сухой тканью.
- 2.6. Не допускается применение соды, порошков, паст, не предназначенных для ухода за Мебелью, а также средств, содержащих абразивные материалы и агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла) или их пары.
- 2.7. Рекомендуется очищать любую часть Мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений предметов Мебели.
- 2.8. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время предоставлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующим, защитным, консервирующим, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области их применения.
- 2.9. Фасады из натурального дерева или шпона периодически рекомендуется покрывать специальными растворами для Мебели с защитным воском.
- 2.10. Перед влажной уборкой пола необходимо снимать мебельный цоколь (кроме пластикового и металлического).
- 2.11. Не следует допускать попадания на Мебель горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).
- 2.12. Не допускайте прямого попадания воды на торцы деталей из ЛДСП, так как ламинированное и пластиковое покрытие защищает плиту от проникновения влаги внутрь, но сквозь микрощель, существующую между ламинатом/пластиком и кромочным материалом, вода легко впитается, вследствие чего происходит неизбежное разбухание и деформация детали.

### 3. Уход за фасадами из массива дерева и шпона.

Помимо общих правил ухода за Мебелью существует несколько правил ухода за фасадами из массива натурального дерева и шпона:

- 3.1. При очистке фасадов следует вытирать в направлении рисунка древесины, удаляя таким образом грязь из пор древесины.
- 3.2. Очистка паром является абсолютно неподходящей для очистки фасадов из массива дерева и шпона.
- 3.3. Вода не наносит вреда поверхностям фасадов, но может отрицательно повлиять на материал основания. Необходимо всегда сразу вытирать попавшую на поверхность Мебели воду для того, чтобы влага не проникла в ее основу, например, через швы.

### 4. Уход за столешницей.

- 4.1. Во избежание набухания столешницы и отклейки кромочного пластика не допускается скопления воды на ее поверхности.
- 4.2. Не используйте рабочие поверхности столешниц для разделения продуктов, чтобы не повредить ножом покрытие.
- 4.3. Для содержания столешницы в чистоте можно просто протереть его влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками. Возможно применение полиролей для пластика, однако не следует использовать полироли, имеющие противопоказания при контактах с пищевыми продуктами.
- 4.4. Категорически недопустимо при чистке столешницы применение твердых приспособлений (скребков, губок) с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала, а также агрессивных, абразивных материалов и моющих средств на кислотной основе.
- 4.5. Следите за тем, чтобы температура приборов или посуды, находящихся в контакте с поверхностью столешницы, облицованной ламинатом, не превышала 80° С. В противном случае рекомендуется использовать специальные термоизолирующие подставки.

### 5. Уход за металлическими поверхностями.

- 5.1. Не следует при чистке использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнистого или стружечного материала.
- 5.2. Обычные загрязнения поверхностей из нержавеющей стали могут быть удалены с использованием воды и жидкого моющего средства. После этого следует ополоснуть поверхность теплой водой и протереть сухой тканью. Для сильных загрязнений рекомендуется использование

- специализированного средства по уходу за нержавеющей сталью. Такие средства также обеспечивают дополнительную защиту посредством водоотталкивающего покрытия.
- 5.3. Для очистки эмалированных поверхностей мойки или плиты рекомендуется применять только жидкие чистящие средства, рекомендуемые для эмали и не содержащие абразивные материалы.

#### **6. Уход за керамическими и стеклянными поверхностями.**

- 6.1. Не проводите по поверхностям металлическими предметами, не ударяйте стекла тяжелыми твердыми предметами.
- 6.2. Для чистки используйте специальные средства для стекол и керамики. Не используйте средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического или стружечного материала. Протирать стекла и зеркала следует мягкой тканью.
- 6.3. При необходимости обезжиривания рекомендуется пользоваться водным раствором денатурированного спирта

#### **7. Уход за внутренними элементами Мебели.**

- 7.1. При эксплуатации Мебели все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади, а также обеспечить необходимое равновесие скользящих частей выдвижных ящиков.
- 7.2. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые — ближе к краям (опора), более легкие — ближе к центру.
- 7.3. Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.
- 7.4. Помните о недопустимости статической вертикальной нагрузке на полки из ДСП (шкафов стеллажей и т.д.) более 10 кг, на стеклянные полки (более 5 кг), на полки на консольных штоках — более 5 кг, на полки на полкодержателях 5 кг.
- 7.5. В случае изготовления ящиков в столах и шкафах с применением метабоксов общая нагрузка на ящик возможна до 25 кг, в случае изготовления ящиков с применением тандембоксов — до 30 кг.
- 7.6. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 кг; усилие выдвижения ящиков — до 5 кг.
- 7.7. Во избежание перекосов дверей и ящиков предметов мебели их рекомендуется держать закрытыми.
- 7.8. Конструктивные элементы мебели так же не рассчитаны на экстремальные нагрузки в открытом положении: на них нельзя облокачиваться, производить сильные фронтальные удары и т. п. Избегайте резкого открывания и закрывания дверей. Резкие удары могут повлечь за собой нарушение монтажных регулировок и вырывание крепежных элементов из панелей.
- 7.9. Во избежание поломки механизмов раздвижных дверей купе, необходимо периодически проводить чистку колеи нижних направляющих с помощью пылесоса.

#### **8. Уход за фурнитурой.**

- 8.1. После определенного периода эксплуатации некоторые механические части мебели (петли, замки, механизмы выдвижения и т.п.) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки гарнитура. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.
- 8.2. Затрудненное закрытие дверок или неприлегание их к корпусу, возникающие из-за неровности полов и стен, устраняются регулировкой.
- 8.3. При использовании сушики ставить в шкаф-сушику мокрую посуду запрещается. Необходимо предварительно высушить или протереть насухо посуду.
- 8.4. Во избежание порчи покрытия фурнитуры (петли, ручки и др.) рекомендуется хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.
- 8.5. Лицевую фурнитуру (фасады, полки, рейлинги, ручки, стекло и пр.) следует чистить мягкими тканями с применением хозяйственного мыла, после чего протирать насухо. Не используйте для чистки соду, шкурку, а также средства, содержащие абразивные вещества.
- 8.6. Помните, что большинство дверей шкафов и тумб мебели могут открываться на угол не более 90 градусов. Будьте осторожны: при попытке открыть двери на больший угол петли могут выйти из строя.
- 8.7. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами.
- 8.8. Во избежание поломки кровати, не рекомендуется воздействие сильных вертикальных нагрузок на матрасы и решетчатые основания кровати (прыгать, ходить, становиться ногами).
- 8.9. Следите за тем, чтобы вещи из ящика не выпали и не попадали на механизм открывания, поскольку это может привести к заклиниванию механизма и выходу его из строя.

#### **9. Электробытовые приборы и встраиваемая техника.**

- 9.1. При эксплуатации и чистке электробытовых приборов следуйте инструкциям, содержащимся в соответствующих руководствах по эксплуатации, прилагаемых фирмами-изготовителями.
- 9.2. Во избежание порчи соседних частей мебели запрещается оставлять на долгое время открытой разогретую духовку.
- 9.3. Не заслоняйте решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов, во избежание превышения рабочей температуры электрической изоляции и короткого замыкания. Это касается не только электрооборудования, но и системы вентиляции напольных шкафов. Под шкафами за цоколем, где проходит проводка, нельзя хранить никакие посторонние предметы.
- 9.4. Не допускайте, чтобы на варочную поверхность попадал сахар, или продукты, содержащие сахар, т.к. такие загрязнения трудно удаляются. Их следует удалять как можно быстрее влажной тканью. Пока загрязнения на варочной поверхности не сожжены, они могут быть удалены влажной тканью без использования моющих средств. Пригоревшие загрязнения могут быть удалены специальным стальным скребком для стеклокерамических варочных поверхностей или специальными средствами, разработанными для стеклокерамических варочных поверхностей.
- 9.5. Время фиксированного положения двери напротив галогеновой лампы не должно превышать 5 минут во избежание обугливания двери от нагрева лампы.
- 9.6. Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная, «встраиваемая», бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже «не встраиваемых» аналогов. Ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и сохранности имущества!

#### **10. Уход за искусственным акриловым камнем**

Правила несколько разнятся между собой, в зависимости от типа поверхности:

- 10.1. Матовая поверхность: большая часть пятен на акриловой поверхности легко удаляются с помощью обычного мыльного раствора. Если загрязнения из разряда трудновыводимых, то пугаться не стоит — просто необходимо взять более действенное жидкое моющее средство. На акриловый камень оно никак не повлияет, а вот от пятна не останется и следа.
- 10.2. Полуматовая поверхность: Как и в случае с матовой поверхностью, значительная часть загрязнений выводится с помощью воды и мыла. А пятна, более стойкие к мыльному раствору, не устоят перед бытовыми чистящими средствами.
- 10.3. Глянцевая поверхность: Мыло и вода помогут избавиться от большинства пятен на глянцевой акриловой поверхности. Если же пятно более сложное для удаления, то всегда можно воспользоваться бытовой химией для мытья посуды.

10.4. Советы и противопоказания. Если возникают более серьезные повреждения, специалисты нашей компании готовы дать консультацию по ремонту в каждом конкретном случае. Однако чтобы снизить риск возникновения дефектов, рекомендуется придерживаться следующих правил в эксплуатации изделий из акрилового камня:

- используйте термозащитные подставки под горячие сковородки или кастрюли;
- для резки продуктов используйте специальную доску;
- не рекомендуется залезать на поверхности из акрилового камня;
- при обработке акриловой поверхности не пользуйтесь химическими препаратами с высокой степенью агрессивности;
- во избежание появления царапин не перетягивайте по поверхности твердые предметы;
- сливая кипяток в раковину из акрилового камня, вначале включите холодную воду

#### 11. Правила ухода за пластиком

11.1. Все декоративные поверхности из пластика могут быть очищены жидким мылом. Сильные загрязнения – чистящими растворами. Внимание: нельзя использовать абразивные средства (например, чистящие порошки).

11.2. Благодаря своей устойчивости и гигиеничности, плотные поверхности пластиков не требуют какого-либо специального ухода. Они сами легки в очистке и к тому же защищают структурированную поверхность, на которую нанесены. Специальные средства для ухода излишни.

11.3. Мебельная полироль и чистящие средства, содержащие воск не должны использоваться! В результате их применения поверхность пластика делается липкой и грязной.

Для любой очистки можно использовать только неагрессивные чистящие средства. В частности, нельзя использовать никакие шлифовальные средства, а также вещества, которые могут уменьшить глянец или поцарапать поверхность.

11.4. Высокогляцевые пластики. Эта поверхность требует более тщательного ухода. Применение чистящих средств, содержащих абразивные элементы – даже в минимальном количестве – вызовет необратимые изменения в гляцевой структуре поверхности. В некоторых случаях средства по уходу за поверхностью (например, мебельная полироль) оставит налет, который уменьшит глянец.

Следовательно, можно применять только те чистящие растворы, которые высыхают, не оставляя налета. Обратите внимание, что немедленно после очистки поверхность пластика «Высокий глянец» должна быть тщательно вытерта мягкой (предпочтительно – хлопчатобумажной) тканью.

#### 12. Условия выполнения гарантии.

Гарантия не распространяется:

- 12.1. При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки;
- 12.2. При самостоятельной не квалифицированной сборке изделий;
- 12.3. В случае использования изделий не по прямому назначению;
- 12.4. При не правильной эксплуатации изделий и нарушении условий эксплуатации;
- 12.5. В случае самостоятельного изменения конструкции изделий;
- 12.6. В случае самостоятельного ремонта или разбора изделия;
- 12.7. При неправильном использовании механизмов трансформации, выдвижения и механизмов открывания-закрывания;
- 12.8. Попадания какого-либо предмета в детали механизмов трансформации, выдвижения и открывания-закрывания;
- 12.9. При превышении максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий;
- 12.10. Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данного «Руководства по ходу и эксплуатации за набором Мебели», повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия в целом, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.
- 12.11. Переделка бракованных изделий за счет изготовителя и гарантия не распространяются на фасады и детали с видимыми механическими повреждениями.
- 12.12. Мебель с дефектами, возникшими по вине покупателя (поломки в результате нагрузок, загрязнения, ненадлежащая эксплуатация и т.п.), может быть обновлена или отремонтирована за счет покупателя.

  
С.С.Максимов

